

ADDENDUM

**Global Alliance for Trade Facilitation
Center for International Private Enterprise**

Request for Proposals to develop and update trade-related electronic services in the Ecuadorian Single Window

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS AND ANSWERS

1. QUERIES RELATED TO REQUIREMENTS

QUESTION: *How do you prove the presence and legal capacity to operate in Ecuador? Is it enough with a RUC and having operated in the country before? Do you require a local company or natural person resident in Ecuador to be an official proxy in the country of the foreign participant company?*

ANSWER: A Single Taxpayer Registry (RUC) and previous operation in the country would be sufficient. The essential factor is that the project manager and the programmers (who will need to meet with supervisory agencies) are in Ecuador when necessary, they can stay in the country as long as necessary to perform their tasks, and do not engage in practices contrary to the applicable immigration and/or labor regulations.

QUESTION: *What does it mean to have an administrative point of contact in Ecuador? Is it necessary to have a physical office in Ecuador, or is it enough for the representative to have an office in Ecuador?*

ANSWER: The person who will be the administrative point of contact does not necessarily have to be in Ecuador.

QUESTION: *How do you establish the relationship with programmers? Do they have to be employees of the contracting company or is it enough to have a contract for the provision of professional services?*

ANSWER: They do not need to be employees of the contractor company. They can maintain a professional services arrangement. It is the decision and responsibility of the contracting company.

QUESTION: *Is the training of the team of foreign programmers allowed with the assignment of respective translators to support communication?*

ANSWER: Not recommended; Spanish language was identified as an essential requirement in the request for proposals. Additionally, consider SENAE's training will be offered in Spanish, the programmers must work together and in coordination with the IT units of the Supervisory Agencies throughout the assignment.

QUESTION: *Are foreign companies or under international CONSORCIUM allowed to participate? If so, to whom do the supplier's requirements apply to the company representing the consortium or to all the companies that make up the consortium?*

ANSWER: It is allowed. The requirements apply only to the company representing the consortium (prime) and responsible for the contract.

QUESTION: What does "Justification on the composition of the proposed team" mean?

ANSWER: Providing information about why a certain number of professionals is proposed for the team and their qualifications are considered sufficient for the assignment, or any other information explaining why the supplier considers the work team to be suitable for the job.

QUESTION: Where is the project running? Is GYE the base location of the job? At the conference it was mentioned remote mode for work, please explain further.

ANSWER: SENAЕ's computer training will be remote. When development work starts, crews of programmers are expected to meet to coordinate tasks and schedules with each of the Supervisory agencies. It may be necessary to hold regular meetings (every 3 months approx.) to monitor progress and adjust plans. Development activity can be performed remotely. The project will provide computer equipment for the remote connection of the programmers from the contractor company with the VUE system, which will be installed in Guayaquil, Ecuador.

QUESTION: What is the specific timeline after the July 9th, when the proposals are received? The request relates to dates for review and qualification of proposals, presentation of proposals by the bidders, date for the publication of the successful bidder and negotiation of the contract, estimated date for the kick-off of the project, etc.

ANSWER: An interagency team will review and qualify the proposals. In addition, they have the possibility to request clarifications or a presentation. The schedule is flexible, however, the objective is that the award and signing of the contract will be achieved at the beginning of August, to initiate the technical training with SENAЕ.

QUESTION: Can an extension be considered for the submission of proposals, since it is essential that the bidders analyze the VUE system on their own with the information available on the internet before making the proposal to update the system?

ANSWER: We have not received a request from any company in this regard. It would be considered if two or three companies make a request and justify it.

QUESTION: Should process manuals (processes, user, description) of the 14 services be updated?

ANSWER: Each entity is responsible for updating and developing its procedures related to VUE, which can be manuals, system instructions, work or user guides. It is expected that the programmer teams will work and collaborate in the development of the referenced guides and templates that will be provided by the entities as appropriate. Once the document has been issued, it must be sent by the Supervisory Agency to SENAЕ in order to publish it in the information repository as established by Executive Decree No. 68.

QUESTION: Is the technical support period (12 months) that must be offered to each supervisory agency included within the assignment estimated period (21 months)?

ANSWER: No. The estimated term of the assignment only covers SENAЕ's computer training and development work. The technical support period is subsequent.

QUESTION: Could a leading multi-financial systems company that has 2 years 4 months on the market participate, when the required experience is 3 years?

ANSWER: Yes, the Evaluation Committee will have the responsibility to consider the proposal.

QUESTION: In the Location section it is mentioned that the necessary transfer costs to both Manta and Guayaquil should be included in the proposal. What would be the length of stay in each of these cities?

ANSWER: SENAЕ's computer training is remote. When development work starts, crews of programmers are expected to meet to coordinate tasks and schedules with each Supervisory Agency. It may be necessary to hold regular meetings (every 3 months approx.) to monitor progress and adjust plans. Development activity can be performed remotely. The project will provide computer equipment for the remote connection of the programmers of the contractor company with the VUE system, which will be installed in Guayaquil, Ecuador.

QUESTION: In the same section, should you consider moving all the resources to Manta and Guayaquil, or how many resources should travel?

ANSWER: It is recommended to transfer everyone for an initial meeting with the Supervisory Agency. Subsequent coordination may be conducted by the project manager and/or a crew leader in person and other team members remotely.

QUESTION: When you're referring to the service desk, what kind of attention is required, 24x7 or 8x5?

ANSWER: An 8x5 attention would be enough.

QUESTION: When it comes to the 12 months of maintenance and technical support and including making minor changes at no additional cost, what is considered a minor change?

QUESTION: For example, the inclusion or deletion of a data field, the modification of a step in the process flow, change in a validation. In general, reference is made to resolving an error that has not occurred during the month of support and that is within the scope of the development requirement.

QUESTION: Does the support and maintenance period start after 30 days of technical support?

ANSWER: Yes, it does.

QUESTION: Do the crews assigned to each supervisory agency need a developer, an analyst, and a QA, that is, 3 people? Is the Project Manager a single person who will interact with all the agencies or should he be considered an additional leader for each crew?

ANSWER: Developer, analyst and QA are recommended roles based on the previous experience of agencies. If the provider believes it can adequately serve those roles with fewer or more people, it can propose it. In reference to the project manager/director, it is one person for all the agencies.

QUESTION: Can the project manager and the administrative contact be the same person?

ANSWER: Yes, it can be the same person.

QUESTION: In relation to the service desk for maintenance and support, can the provider propose a service arrangement? Or is there any guidelines for response times and times?

ANSWER: The provider can propose the arrangement. At a minimum, it is recommended that they propose 8x5 availability. No ideal response times have been defined.

QUESTION: Do crews need to be in person at the agencies after the Covid emergency restrictions are lifted?

ANSWER: Not necessary. Their computer development tasks can be carried out remotely. However, they should be available for coordination meetings with the agency to which they are assigned, mainly at the beginning of the work, when it is required that they become familiar with the institutional system and agree on tasks/support with the agency's IT managers and process survey.

QUESTION: Is it essential that the third-level degrees of the team to be under the Organic Law of Higher Education of Ecuador?

ANSWER: It is not indispensable. Equivalent level of preparation is sufficient.

2. CONSULTATIONS RELATED TO TECHNICAL ASPECTS

QUESTION: Considering that the Front of the VUE system is developed based on Adobe Flex, it is asked if this technology should be maintained for the development of the project. It should be noted that Adobe Flex support is no longer provided, which can be a risk factor during and after the project.

ANSWER: The software architecture must be the current.

QUESTION: While in the conference it was mentioned by the technician in charge of SENAЕ that the development methodology to be considered is the waterfall, the application mentions the agile methodology. Please confirm the methodology to be applied.

ANSWER: Currently, SENAЕ does not use agile methodologies but the traditional cascading one, with the phases involved: survey, analysis, design, development, testing, implementation. SENAЕ's computer training will be under this structure. However, for developments in institutional systems, crews of programmers – who will work in collaboration with the IT units of the supervisory agencies – could agree on more flexible working methodologies.

QUESTION: Is it possible to provide more information about the interoperability and communication between the VUE-SENAЕ and the different internal systems of the 4 entities in order to review the technical aspects? Are there any of them that connect to the VUE-SENAЕ Portal to process their operations? If so, should the supplier then develop the functionalities for the entity within the VUE-SENAЕ Portal?

ANSWER: VUE has two modes of operation, in this project the Gateway modality will be used. This modality is used when the entity has a technological infrastructure (HW and SW), in addition to a medium or large system area with its own IT management capacity, data interoperability is given by WS to and from VUE with the VUE Gateway installed and operating in the entity's server, data sent from VUE is recorded in a border DB of the Gateway and the entity must read and transfer it to its internal system, process it in its internal system and then write back to the Border DB of the Gateway, all this under data structures and the established status protocol. AGROCALIDAD and MPCEIP-Pesca already interact with VUE on this mode. MTOP and MAAE will implement it within the framework of this project.

QUESTION: Where will the 11-week training that SENAЕ will provide be carried out and under what modalities (face-to-face, e-learning, etc.)? Is it essential that all the crews of developers participate in person in these trainings or is it possible that some representatives of the provider participate and train other developers?

ANSWER: These are training workshops for computer development, in which explanations of each of the projects that make up the VUE, its configuration, use, considerations, and form of development are provided, including workshops where the developers practice what is taught. Practice is 80% of the workshop. Additionally, during the trainings, each of the computers will be configured for the development tasks.

The modalities used have been face-to-face (before COVID). Currently the modality is remote, the training supervisor and each of the trainees, each with their respective computers will be connected via Zoom. Due to the number of projects for development of VUE and the depth and complexity of these training it should be to every person conducting development; we do not recommend that a trained person replicate trainings, at least until they have developed two (2) to three (3) complete projects in VUE.

QUESTION: Do the institutions that require the implementation of new forms already have some level of interconnection with the VUE? That is, do they already have forms that are interconnected with the VUE?

ANSWER: AGROCALIDAD and MPCEIP-Pesca do. MTOP and MAAE do not.

QUESTION: Within the project, is a technical specialist required for each area of knowledge in the supervisory agencies or is there a minimum number of people per crew?

ANSWER: At least one(1) of the crew members assigned to each supervisory agency (not all) must comply with the specific requirements.

QUESTION: Do programming personnel to meet the requirements set out in full or only those indicated (essential) as required?

ANSWER: Only those indicated as essential, plus the need that at least one (1) of the members of the crew assigned to each supervisory agency complies the specific requirements.

QUESTION: What version of JAVA is the VUE system developed with?

ANSWER: Java 1.6.

QUESTION: Will the VUE system training explain the current architecture of the system?

ANSWER: Right. See Information in section 3 below: TECHNICAL ASPECTS.

QUESTION: For the connection to the VUE system, is there an outline for the transfer of information?

ANSWER: See Information in section 3 below: TECHNICAL ASPECTS.

QUESTION: Could there be a more detailed explanation of the integration of supervisory agencies with the VUE these days, in order to have a full understanding of the technical requirements?

ANSWER: VUE has two modes of operation, in this project the Gateway modality will be used. This modality is used when the entity has a technological infrastructure (HW and SW), in addition to a medium or large system area with its own IT management capacity, data interoperability is given by WS to and from VUE with the VUE Gateway installed and operating in the entity's server, data sent from VUE is recorded in a border DB of the Gateway and the entity must read and transfer it to its internal system, process it in its internal system and then write back to the Border DB of the Gateway, all this under data structures and the established status protocol. AGROCALIDAD and MPCEIP-Pesca already interact with VUE on this mode. MTOP and MAAE will implement it within the framework of this project.

QUESTION: *In the support and maintenance section reference is made to patch installation, however, the scope does not contemplate software installation, is any specific software knowledge required? For support and maintenance, the person(s) in charge must have at least the qualifications required for all programmers in section 5 (Qualifications and Requirements). The specific qualifications/knowledge of the agencies is not indispensable.*

Please specify the tasks to be performed in relation to the adaptations of the SITOP and SUIA systems?

ANSWER: The comment on patches and software is valid. For support and maintenance, the person in charge must have at least the qualifications required for all programmers in section 5 (Qualifications and Requirements). Agency specific qualifications/knowledge are not required for support and maintenance. MTOP has already developed in the SITOP several procedures that are available to users online. However, the procedures currently available are not related to foreign trade and therefore there is no interaction with the VUE system. The adjustments in SITOP would include the development of the procedure, the establishment of the webservice for communication with the VUE system and the required development in the VUE system, front end for the user and the adaptations in the internal systems of the Supervisory Agency.

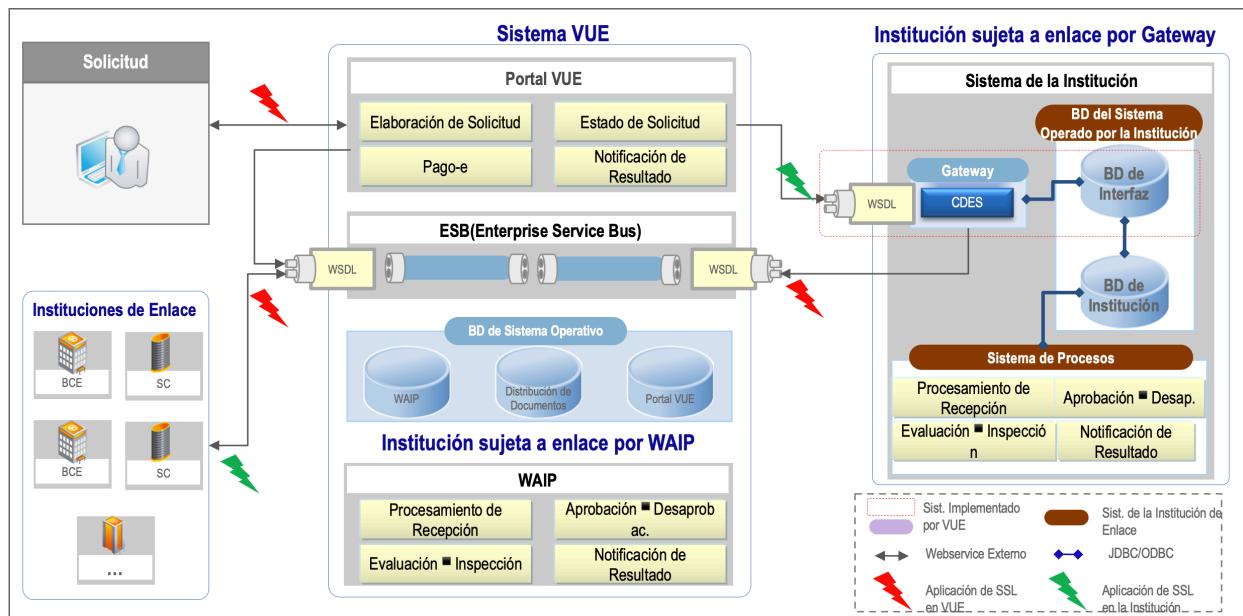
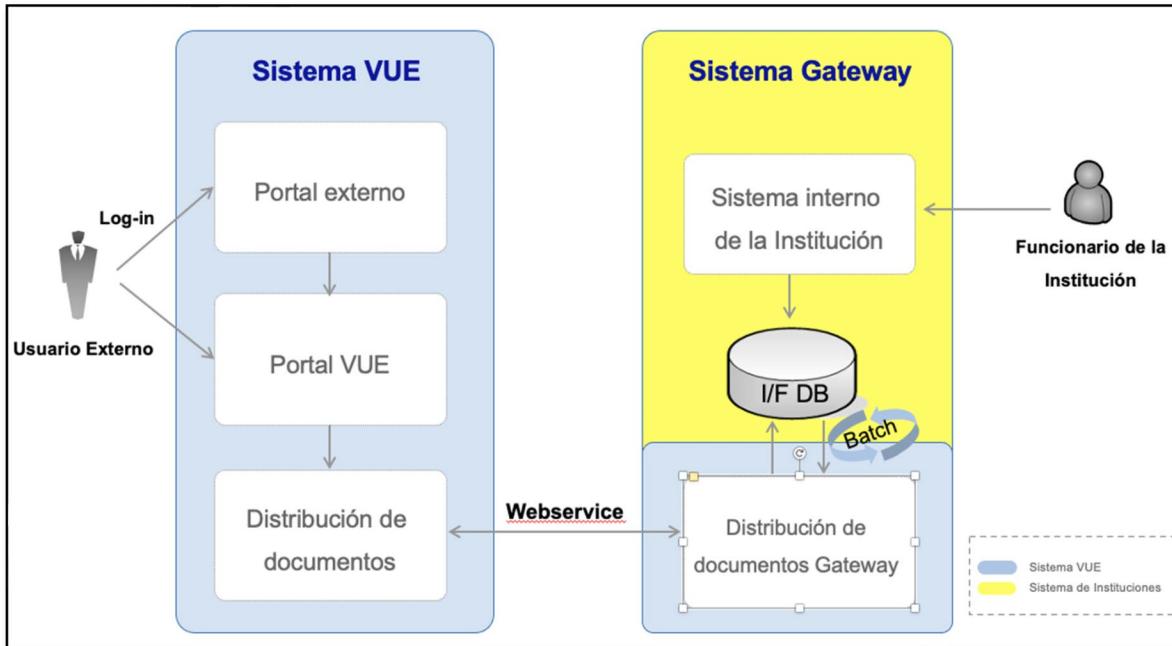
QUESTION: *Please share with us the scope and/or detail of the (10) new services that must be developed, indicating topics such as (Number of operations, type of service, number of backends to be integrated, requires or not transformation of the service, type of security, parameters of input and output, among other technical details that allow to help identify the complexity of the same.)*

ANSWER: The development requirement is related to input and output parameters, validations, and technical details; and is elaborated once the request for new implementations is submitted. See Information in section 3 below: TECHNICAL ASPECTS.

3. TECHNICAL ASPECTS

3.1 Conceptual Outline of the System.

This is the conceptual outline of the Document Distribution Service applied to VUE and the Supervisory Agencies.



3.2 Software Technology.

This section details the software used for the implementation of the Ecuadorian Single Window and the information systems of the Supervisory Agencies.

Supervisory agency	System	Software
--------------------	--------	----------

National Customs Service of Ecuador (SENAE)	VUE	Java 1.6.0_25 Adobe LCDS Spring Framework CXF Alfresco DM Spring Quartz Batch SecureXML Jboss 5.2.1 Apache Jasper Reports OpenPKI Oracle 11g R2 RedHat Linux
Supervisory Agencies Gateway Servers Ministry of Production, International Trade, Investments, and Fisheries (MPCEIP) / Agency for Phyto and Zoo-Sanitary Regulation and Control (AGROCALIDAD) / Ministry of Transport and Public Works (MTOP) / Ministry of Environment and Water (MAAE)	VUE	Java 1.6.0_25 Spring Framework CXF Alfresco DM Spring Quartz Batch Jboss 5.2.1 Apache PostgreSQL / MySQL / Oracle RedHat Linux / Windows Server
Ministry of Production, International Trade, Investments, and Fisheries (MPCEIP)	INTERNAL SYSTEM FOR VUE - SCI	Business Process Management – BPM (Preferably with knowledge on the BonitaSoft platform) PHP JQuery Java Script PostgreSQL Centos 7 Server
Agency for Phyto and Zoo-Sanitary Regulation and Control (AGROCALIDAD)	GUIA System	No development is required in agroquality's internal system; the work will be carried out by the technical team of the Supervisory Agency.
Ministry of Transport and Public Works (MTOP)	SITOP PORTS	Vista RichFaces 4.3 y jsf 2 jdk 1.7 driver EJB API Hibernate model Postgres Database 9.2 JBoss EAP 6.2 Application Server ireports Report Manager 4.7 CVS(Concurrent Versioning System)
	SERVICE PORTAL	Angular Application Microservices Postgres Database Version Control (GitLab)
Ministry of the Environment, Water and Ecological Transition (MAAE)	SUIA	Java 1.7.0_80 Jboss 6.1.1 Alfresco Community Edition PostgreSQL RedHat Linux

3.3 Services to be implemented.

This section details the services to be implemented in each of the Information Systems of the Supervisory Agencies.

Supervisory agency	Electronic services	Update/ Create	Institutional Systems to Be Modified							Qty. Max. of Screens (FrontEnd)	Qty. Max. of Fields	Qty. Max. of Reports (Printed Certificate)
			VUE	Gateway	SCI	GUIA	SITOP	PORTAL MTOP	SIUA			
Ministry of Production, Foreign Trade, Investment and Fisheries (MPCEIP)	Quality certificate	update	S	S	S	10	40	12
	Single health export certificate, animal consumption	update	S	S	S	10	22	12
	Single export health certificate, human consumption	update	S	S	S	10	22	12
	Health certificate for export, human consumption (China)	update	S	S	S	10	46	6
	Certificate of provenance	update	S	S	S	10	22	3
	Unified health registration certificate	update	S	S	S	10	28	6
	Authorization for imports of products for aquaculture use	update	S	S	S	10	40	0
	Import health certificate	update	S	S	S	10	43	0
	Sanitary certificate for export of crop (Brazil)	update	S	S	S	10	40	6
	Sanitary certified for export (Argentina)	update	S	S	S	10	55	6
	Virus-free certification	update	S	S	S	10	49	3
	Product certification	update	S	S	S	10	22	3
	Plant certification	update	S	S	S	10	34	3

	Sanitary certificate for the export of extractive fisheries (Brazil)	update	S	S	S	10	37	6
	Export Health Certificate (Australia)	create	S	S	S	15	600	12
	Export health certificate, larvae (Peru)	create	S	S	S	15	600	6
	Unified Sanitary Registration, Certification of Free Sale	create	S	S	S	15	600	3
	Export health certificate (Morocco)	create	S	S	S	15	600	3
Agency for Phyto and Zoo-Sanitary Regulation and Control (AGROCALIDAD)	Authorization for the import of fertilizers, soil amendments and related products for agricultural use	update	S	S	.	N	6	118	1
Ministry of Transport and Public Works (MTOP)	Import license for cargo vehicles, machinery and equipment	create	S	S	.	.	S	S	.	.	39	2340	10
Ministry of Environment and Water (MAAE)	Non-CITES export/import/re-export permit	create	S	S	S	40	2736	2
	CITES export/import/re-export permit	create	S	S	S	50	2814	2
	Export permit for timber and non-timber forest products	create	S	S	S	40	1200	2
	Authorization for the import of chemical substances	create	S	S	S	50	738	2

S → Apply Developments / N → Do not Apply Developments

4. FUNCTIONAL ASPECTS

Supervisory and beneficiary agencies will conduct process reengineering of electronic services before and during the VUE system training for programmers. During this stage, the functional requirements associated with each of the services to be developed/updated will be defined.

Programmer crews must be prepared to incorporate changes in the electronic services that will be developed/updated, according to the result of the reengineering of processes and as feasible within the framework of each System and its software architecture.

ADENDA

Alianza Global para la Facilitación del Comercio Centro para la Empresa Privada Internacional

Solicitud de propuestas para desarrollar y actualizar servicios electrónicos relacionados con el comercio en la Ventanilla Única Ecuatoriana

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. CONSULTAS RELACIONADAS A LOS REQUISITOS.

PREGUNTA: *¿Cómo se prueba la presencia y capacidad legal para operar en Ecuador? ¿Basta con el RUC y haber operado antes en el país? ¿Requieren de una empresa local o persona natural residente en Ecuador que sea apoderado oficial en el país del participante extranjero?*

RESPUESTA: La información del Registro Único de Contribuyente (RUC) y operación previa en el país serían suficientes. Lo esencial es que el director de proyecto y los programadores (quienes tendrán que reunirse con las Agencias Supervisoras) estén disponibles en Ecuador cuando sea necesario, que puedan permanecer en el país el tiempo que sea necesario para desempeñar sus tareas y no incurran en prácticas contrarias a la normativa migratoria y/o laboral aplicable.

PREGUNTA: *¿Qué significa punto de contacto administrativo en Ecuador? ¿Tener oficina física en Ecuador o basta que el representante tenga oficina en Ecuador?*

RESPUESTA: La persona que será el punto de contacto administrativo no tiene que estar en Ecuador necesariamente.

PREGUNTA: *¿Cómo se establece la relación con los programadores? ¿Tienen que ser empleados de la empresa contratista o basta tener un contrato de prestación de servicios profesionales?*

RESPUESTA: No es necesario que sean empleados de la empresa contratista. Pueden mantener un esquema de servicios profesionales. Corresponde a una decisión y responsabilidad de la empresa contratista.

PREGUNTA: *¿Se permite la formación del equipo de programadores extranjeros con la asignación de respectivos traductores que soporten la comunicación?*

RESPUESTA: No es recomendable; por eso se identificó el idioma español como requisito esencial en la solicitud de propuestas. Adicionalmente deben tener en cuenta que la capacitación de SENAE, será impartida en idioma español, los programadores deberán trabajar conjuntamente y en coordinación con las unidades de TI de las Agencias Supervisoras durante toda la asignación.

PREGUNTA: *¿Se permite la participación de empresas extranjeras o bajo CONSORCIO internacional? ¿En caso afirmativo, a quien aplican los requisitos del proveedor a la empresa representante del consorcio o a todas las empresas integrantes del consorcio?*

RESPUESTA: Si es permitido. Los requisitos aplicarán a la empresa representante del consorcio (prime) y responsable del contrato únicamente.

PREGUNTA: ¿Que significa “Justificación sobre la composición del equipo propuesto”?

RESPUESTA: Consiste en brindar información del por qué consideran que el número de personas propuesto y sus cualificaciones son suficientes para la asignación, o cualquier otra información que explique por qué el proveedor considera que el equipo de trabajo es adecuado para el trabajo.

PREGUNTA: ¿Donde se ejecuta el proyecto? ¿GYE es la ubicación base del trabajo? En la conferencia se mencionó del modo remoto para el trabajo, por favor profundizar.

RESPUESTA: La capacitación informática de SENA es remota. Cuando inicia el trabajo de desarrollo se espera que las cuadrillas de programadores se reúnan para coordinar tareas y calendarios con cada una de las Agencias Supervisoras. Posiblemente sea necesario realizar reuniones periódicas (cada 3 meses aprox.) para controlar avances y ajustar planes. La actividad de desarrollo informático puede realizarse de forma remota. El proyecto proveerá equipos informáticos para la conexión remota de los programadores de la empresa contratista con el sistema VUE, los cuales estarán instalados en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

PREGUNTA: ¿Cual es el cronograma específico para después de la recepción de propuestas del 9 de julio? La consulta incluye fechas de revisión y calificación de propuestas, exposición de propuestas por parte de los oferentes, fechas para la publicación del adjudicatario y negociación para la contratación, fecha estimada para el kick off del proyecto, etc.

RESPUESTA: Un equipo interinstitucional revisará y calificará las propuestas. Además, tienen la posibilidad de solicitar aclaraciones o que se realice una presentación. El calendario es flexible, no obstante, el objetivo es que la adjudicación y firma del contrato se logre a inicios de agosto, para iniciar la capacitación informática en SENA.

PREGUNTA: ¿Se puede considerar una extensión de tiempos para la presentación de propuestas, ya que se ve indispensable que los oferentes tengan que analizar por su cuenta el sistema VUE con la información disponible en internet antes de realizar la propuesta de actualización del sistema?

RESPUESTA: Hasta la presente fecha no hemos recibido una solicitud de ningún proveedor en este sentido. Será posible considerarlo, en cuanto dos o tres proveedores realicen una solicitud con la respectiva justificación.

PREGUNTA: ¿Se deberá actualizar manuales (procesos, usuario, descriptivo) de los 14 servicios?

RESPUESTA: Cada entidad es responsable de la actualización y elaboración de sus procedimientos relacionados a VUE, que pueden ser: manuales, instructivos de sistemas, de trabajo o guías de usuario. Se prevé que los equipos programadores trabajen y colaboren en la elaboración de las guías y plantillas que se hace referencia y que serán proporcionadas por las entidades según corresponda.

Una vez que el documento haya sido expedido debe ser remitirlo por la Agencia Supervisora al SENA a fin de publicarlo en el repositorio de información conforme lo establece el Decreto Ejecutivo No. 68.

PREGUNTA: ¿El plazo de soporte técnico (12 meses) que se debe realizar en cada agencia supervisora, está incluido dentro del plazo de asignación (21 meses)?

RESPUESTA: No. El plazo estimado de la asignación solo cubre la capacitación informática de SENA y el trabajo de desarrollo. El plazo de soporte técnico es posterior.

PREGUNTA: ¿Podría participar una empresa líder en sistemas multifinalitarios que tiene 2 años 4 meses en el mercado, cuando su experiencia requerida es de 3 años?

RESPUESTA: Si, el comité evaluador tendrá la potestad de considerar la propuesta.

PREGUNTA: En la sección Ubicación se menciona que se debe incluir en la propuesta los costos de traslado necesarios tanto a Manta como Guayaquil. ¿Cuál sería el tiempo de estadía en cada una de estas ciudades?

RESPUESTA: La capacitación informática de SENAE es remota. Cuando inicia el trabajo de desarrollo se espera que las cuadrillas de programadores se reúnan para coordinar tareas y calendarios con cada una de las Agencias Supervisoras. Posiblemente sea necesario realizar reuniones periódicas (cada 3 meses aprox.) para controlar avances y ajustar planes. La actividad de desarrollo informático puede realizarse de forma remota. El proyecto proveerá equipos informáticos para la conexión remota de los programadores de la empresa contratista con el sistema VUE, los cuales estarán instalados en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

PREGUNTA: ¿En la misma sección, se debe considerar el traslado de todos los recursos a Manta y Guayaquil? ¿O que cantidad de recursos viajarán?

RESPUESTA: Se recomienda el traslado de todos para realizar una reunión inicial con la Agencia Supervisora. Las coordinaciones subsiguientes podrían ser atendidas por el director de proyecto y/o un líder de cuadrilla en persona y los demás miembros del equipo por vía remota.

PREGUNTA: Cuando se refiere a la mesa de servicio, que tipo de atención se requiere, ¿24x7 o 8x5?

RESPUESTA: Con una atención de 8x5 es suficiente.

PREGUNTA: Cuando se refiere a los 12 meses de mantenimiento y soporte técnico se menciona incluirá realización de cambios menores sin costo adicional, ¿qué se considera un cambio menor?

PREGUNTA: Por ejemplo, la inclusión o supresión de un campo de datos, la modificación de un paso en el flujo del proceso, cambio en una validación. De forma general se hace referencia a solventar un error que no se haya presentado durante el mes de soporte y que este dentro del alcance del requerimiento de desarrollo.

PREGUNTA: ¿El período de soporte y mantenimiento inicia después de los 30 días de soporte técnico?

RESPUESTA: Correcto.

PREGUNTA: ¿Las cuadrillas asignadas a cada agencia supervisora estarán conformadas por un desarrollador, un analista y un QA es decir 3 personas? ¿El Gerente de proyecto es un solo que interactuará con todas las agencias o se deberá considerar un líder adicional para cada grupo?

RESPUESTA: Desarrollador, analista y QA son roles recomendados según la experiencia anterior de las agencias. Si el proveedor considera que puede atender esos roles adecuadamente con menos o más personas, puede proponerlo. En referencia al gerente/director de proyecto es uno solo para todas las agencias.

PREGUNTA: ¿El gerente de proyecto y el contacto administrativo pueden ser la misma persona?

RESPUESTA: Si, puede ser la misma persona.

PREGUNTA: ¿En relación con la mesa de servicios para mantenimiento y soporte, el proveedor puede proponer un esquema de atención? o existe algún lineamiento de horarios y tiempos de respuesta?

RESPUESTA: El proveedor puede proponer el esquema de atención. Como mínimo, se recomienda que propongan disponibilidad 8x5. No se han definido tiempos de respuesta ideales.

PREGUNTA: ¿Es necesario que las cuadrillas tengan que estar presencialmente en las agencias luego de levantada la emergencia del Covid?

RESPUESTA: No es necesario. Sus tareas de desarrollo informático pueden llevarse a cabo de manera remota. No obstante, deberán estar disponibles para reuniones de coordinación con la agencia a la que estén asignadas, principalmente al inicio del trabajo, cuando se requiere que se familiaricen con el sistema institucional y acuerden tareas/apoyo con los encargados de IT de la agencia y levantamiento de procesos.

PREGUNTA: ¿Es indispensable que los títulos de tercer nivel del equipo a trabajar estén bajo la Ley Orgánica de Educación Superior de Ecuador?

RESPUESTA: No es indispensable. Es suficiente con nivel de preparación equivalente.

2. CONSULTAS RELACIONADAS A LOS ASPECTOS TÉCNICOS.

PREGUNTA: Considerando que el Front del sistema VUE está desarrollado con base en Adobe Flex, se consulta si esta tecnología se debe mantener para el desarrollo del proyecto. Es de mencionar que ya no se brinda el servicio de soporte técnico del Adobe Flex; lo cual puede ser un factor de riesgo durante y después del proyecto.

RESPUESTA: Se debe mantener la arquitectura de software actual.

PREGUNTA: Mientras que en la conferencia se mencionó por parte del técnico encargado del SENAE que la metodología de desarrollo a seguir considerada es la waterfall (cascada), en la solicitud se menciona la metodología agile. Favor de confirmar la metodología a ser aplicada.

RESPUESTA: En la actualidad, SENAE no utiliza metodologías ágiles sino la tradicional en cascada, con las fases que conlleva: levantamiento, análisis, diseño, desarrollo, pruebas, implementación. La capacitación informática de SENAE será bajo este esquema. No obstante, para los desarrollos en los sistemas institucionales, las cuadrillas de programadores –que trabajarán en colaboración con las unidades de TI de las agencias supervisoras– podrían acordar esquemas más flexibles de trabajo.

PREGUNTA: ¿Es posible brindar mayor información acerca de la interoperabilidad y la comunicación entre la VUE-SENAE y los diferentes sistemas internos de las 4 entidades con el fin de revisar los aspectos técnicos? ¿Hay alguna de ellas que se conecte al Portal de la VUE-SENAE para procesar sus operaciones? ¿En caso afirmativo, debería entonces el proveedor desarrollar las funcionalidades para la entidad dentro del Portal VUE-SENAE?

RESPUESTA: VUE tiene dos modos de operación, en el presente proyecto se utilizará el esquema Gateway.

Gateway, cuando la entidad cuenta con una Infraestructura Tecnológica (HW y SW), además de una área de sistemas mediana o grande con capacidad de administración propia de su IT , la interoperabilidad de datos está dada mediante WS desde y hace VUE con el Gateway de VUE instalado y en funcionamiento en un servidor de cada entidad, los datos que se remiten desde VUE son grabados en una BD frontera del

Gateway y la entidad los debe leer y llevar a su sistema interno, procesarlos en sus sistema interno y luego escribirlos en la BD frontera del Gateway, todo esto bajo estructuras de datos y protocolo de estados establecido. AGROCALIDAD y MPCEIP-Pesca ya interactúan con VUE en este modo. MTOP y MAAE van a implementarlo en el marco de este proyecto.

PREGUNTA: *¿La previa capacitación de 11 semanas que brindará SENAÉ dónde será efectuada y bajo qué modalidades (presencial, e-learning, etc.)? ¿Es indispensable que todas las cuadrillas de desarrolladores participen personalmente en dichas capacitaciones o es posible que algunos representantes del proveedor participen y se encarguen de recapacitar a sus desarrolladores?*

RESPUESTA: Son talleres de capacitación para el desarrollo informático, donde se brinda desde la explicación de cada uno de los proyectos que conforma la VUE, su configuración, utilización, consideraciones y forma de desarrollo hasta talleres donde el funcionario capacitado va practicando la teoría dada. Es importante indicar que la parte práctica es el 80% del taller. Adicionalmente, durante las capacitaciones se explicará y dejará configurada cada una de las computadoras para el desarrollo informático.

Las modalidades empleadas han sido presenciales (antes del COVID). En la actualidad es remota, conectados vía Zoom tanto el supervisor capacitador como cada uno de los capacitados, cada una con sus respectivas computadoras.

Debido a la cantidad de proyectos para el desarrollo informático de la VUE y la profundidad y complejidad de estos la capacitación debe ser dada a todos los que deben hacer desarrollos; no recomendamos que una persona capacitada replique capacitaciones, por lo menos hasta que haya desarrollado dos (2) a tres (3) proyectos completos en la VUE.

PREGUNTA: *¿Las instituciones que requieren la implementación de nuevos formularios, ya cuentan con cierto nivel de interconexión con la VUE? ¿Es decir, ya cuentan con formularios que se encuentran interconectados con la VUE?*

RESPUESTA: Si, en el caso de AGROCALIDAD y MPCEIP-Pesca. No en el caso de MTOP y MAAE.

PREGUNTA: *¿Dentro del proyecto se requiere un técnico especialista para cada ámbito de conocimiento en las agencias supervisoras o existe un mínimo de personas por cuadrilla?*

RESPUESTA: Al menos uno (1) de los miembros de la cuadrilla asignada a cada agencia supervisora (no todos), deberá contar con los requerimientos específicos.

PREGUNTA: *¿El personal de programación debe cumplir con los requisitos establecidos en su totalidad o solo son requeridos los indicados (esencial)?*

RESPUESTA: Solo los indicados como esenciales, más el requisito de que al menos uno (1) de los miembros de la cuadrilla asignada a cada agencia supervisora cuente con los requerimientos específicos.

PREGUNTA: *¿Con qué versión de JAVA esta desarrollado el sistema VUE?*

RESPUESTA: Java 1.6.

PREGUNTA: *¿En la capacitación del sistema VUE se explicará la arquitectura actual del sistema?*

RESPUESTA: Correcto. Ver Información en la sección 3 abajo: ASPECTOS TÉCNICOS.

PREGUNTA: ¿Para la conexión con el sistema VUE, existe un esquema para la transferencia de información?

RESPUESTA: Ver Información en la sección 3 abajo: ASPECTOS TÉCNICOS.

PREGUNTA: ¿Podría haber una explicación más detallada de la integración de las agencias supervisoras con el VUE en estos días, a fin de tener entendimiento pleno de los requerimientos técnicos?

RESPUESTA: VUE tiene dos modos de operación, en el presente proyecto se utilizará el esquema Gateway. Gateway, cuando la entidad cuenta con una Infraestructura Tecnológica (HW y SW), además de una área de sistemas mediana o grande con capacidad de administración propia de su IT , la interoperabilidad de datos está dada mediante WS desde y hace VUE con el Gateway de VUE instalado y en funcionamiento en un servidor de cada entidad, los datos que se remiten desde VUE son grabados en una BD frontera del Gateway y la entidad los debe leer y llevar a su sistema interno, procesarlos en sus sistema interno y luego escribirlos en la BD frontera del Gateway, todo esto bajo estructuras de datos y protocolo de estados establecido. AGROCALIDAD y MPCEIP-Pesca ya interactúan con VUE en este modo. MTOP y MAAE van a implementarlo en el marco de este proyecto.

PREGUNTA: En la sección de soporte y mantenimiento se hace referencia a la instalación de parches, sin embargo, el alcance no contempla instalación de software, ¿se requiere algún conocimiento de software específico? Para el soporte y mantenimiento el(los) encargado(s) deberá(n) contar al menos con las cualificaciones requeridas para todos los programadores en la sección 5 (Cualificaciones y Requisitos). Las cualificaciones/conocimiento específico de las agencias no es indispensable.

¿Por favor especificar las tareas que se deben realizar en lo relacionado a las adecuaciones de los sistemas SITOP y SUIA?

RESPUESTA: La observación sobre parches y software es válida. Para el soporte y mantenimiento el(los) encargado(s) deberá(n) contar al menos con las cualificaciones requeridas para todos los programadores en la sección 5 (Cualificaciones y Requisitos). Las cualificaciones/conocimiento específico de las agencias no es indispensable. El MTOP ya tiene desarrollado en el SITOP varios trámites que están a disposición de los usuarios en línea. No obstante, los trámites actualmente disponibles no se relacionan con comercio exterior y por tanto no existe interacción con el sistema VUE. Las adecuaciones en SITOP incluirían el desarrollo del trámite, el establecimiento del webservice para la comunicación con el sistema VUE y el desarrollo requerido en el sistema VUE, front-end para el usuario y las adecuaciones en los sistemas internos de la Agencia Supervisora.

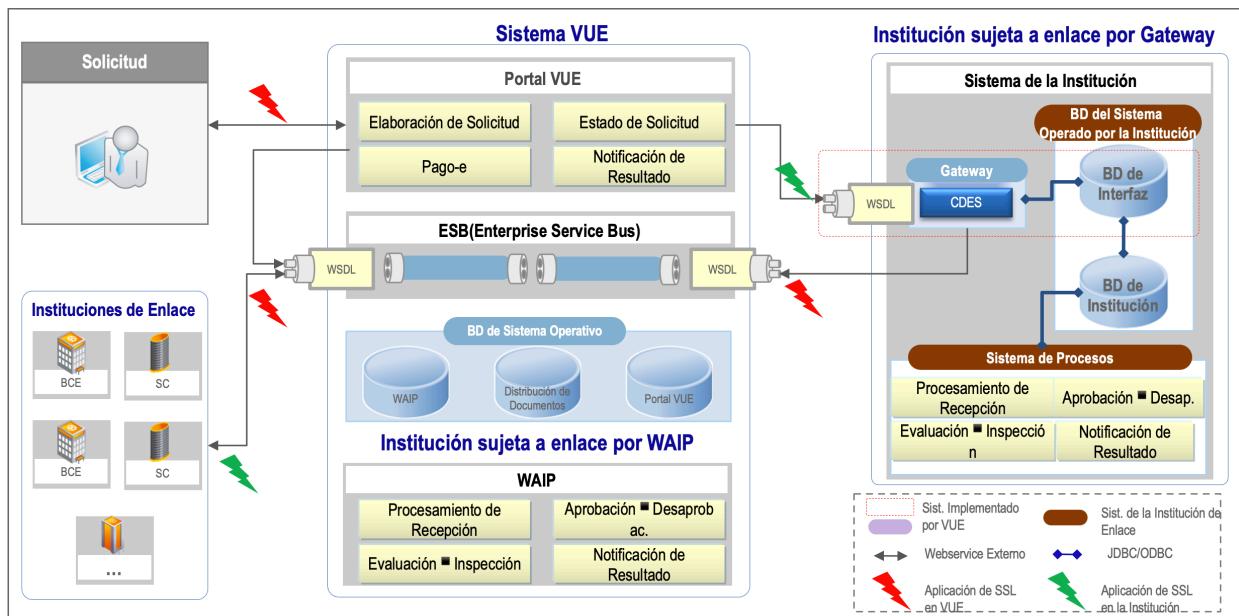
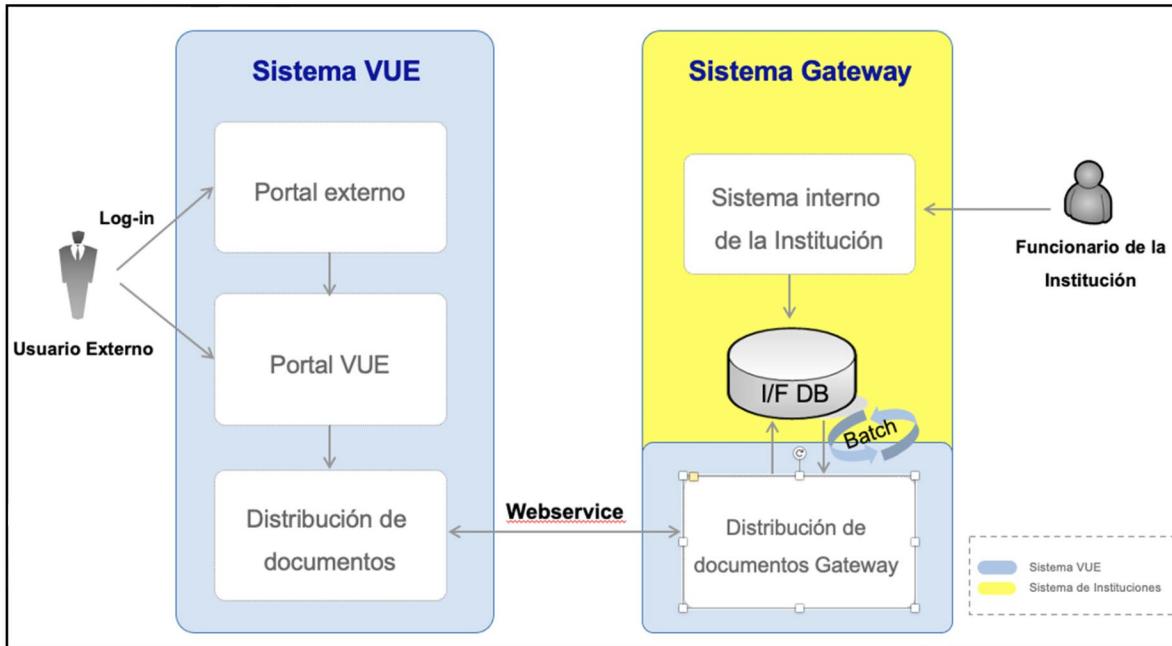
PREGUNTA: Por favor puede compartirnos el alcance y/o detalle de los (10) servicios nuevos que deben desarrollarse, indicando temas como (Número de operaciones, tipo de servicio, cantidad de backends a integrar, requiere o no transformación del servicio, tipo de seguridad, parámetros de entrada y salida, entre otros detalles técnicos que permitan ayudar a identificar la complejidad de los mismos.)

RESPUESTA: El requerimiento de desarrollo es el que evidencia los parámetros de entrada y salida, validaciones y detalles técnicos; y es elaborado una vez que se ingresa la solicitud de nuevas implementaciones. Ver Información en la sección 3 abajo: ASPECTOS TÉCNICOS.

3. ASPECTOS TÉCNICOS.

3.1 Esquema Conceptual del Sistema.

El presente es el esquema conceptual del Servicio de Distribución de Documentos aplicados a la VUE y a las Instituciones.



3.2 Tecnología de Software.

En la presente sección se detalla el software utilizado para la implementación de la Ventanilla Única Ecuatoriana y de los sistemas de información de las Agencias Supervisoras.

Agencia supervisora	Sistema	Software
---------------------	---------	----------

Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE)	VUE	Java 1.6.0_25 Adobe LCDS Spring Framework CXF Alfresco DM Spring Quartz Batch SecureXML Jboss 5.2.1 Apache Jasper Reports OpenPKI Oracle 11g R2 RedHat Linux
Servidores Gateway de las Agencias Supervisoras Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCEIP) / Agencia de Regulación y Control Fitosanitarios y Zoosanitarios (AGROCALIDAD) / Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP) / Ministerio de Ambiente y Agua (MAAE)	VUE	Java 1.6.0_25 Spring Framework CXF Alfresco DM Spring Quartz Batch Jboss 5.2.1 Apache PostgreSQL / MySQL / Oracle RedHat Linux / Windows Server
Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCEIP)	SISTEMA INTERNO PARA LA VUE DE LA SCI	Business Process Management – BPM (De preferencia con conocimientos en la plataforma BonitaSoft) PHP JQuery Java Script PostgreSQL Centos 7 Server
Agencia de Regulación y Control Fitosanitarios y Zoosanitarios (AGROCALIDAD)	Sistema GUIA	No se requiere desarrollo en el sistema interno de Agrocalidad; los trabajos serán realizado por el equipo técnico de la Agencia Supervisora.
Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP)	SITOP PUERTOS	Vista RichFaces 4.3 y jsf 2 Controlador jdk 1.7 EJB API Modelo Hibernate Base de Datos Postgres 9.2 Servidor de Aplicaciones JBOSS EAP 6.2 Gestor de Reporte ireports 4.7 CVS(Concurrent Versioning System)
	PORTAL DE SERVICIOS	Aplicación Angular Micro servicios Base de Datos Postgres Control de Versiones (GitLab)
Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAAE)	SUIA	Java 1.7.0_80 Jboss 6.1.1 Alfresco Community Edition PostgreSQL RedHat Linux

3.3 Servicios a ser implementados

En la presente sección se detalla los servicios a ser implementados en cada uno de los Sistemas información de las Agencias Supervisoras.

Agencia supervisora	Servicios electrónicos	Actualizar/ Crear	Sistemas Institucionales a Modificar							Cant. Max. de Pantallas (FrontEnd)	Cant. Max. de Campos	Cant. Max. de Reportes (Certificado Impreso)
			VUE	Gateway	Sist. SCI	Sist. GUIA	SITO P	PORTAL MTOP	Sist. MAAE			
Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCEIP)	Certificado de calidad	Actualizar	S	S	S	10	40	12
	Certificado sanitario único de exportación, consumo animal	Actualizar	S	S	S	10	22	12
	Certificado sanitario de exportación única, consumo humano	Actualizar	S	S	S	10	22	12
	Certificado sanitario de exportación, consumo humano (China)	Actualizar	S	S	S	10	46	6
	Certificado de procedencia	Actualizar	S	S	S	10	22	3
	Certificado de registro sanitario unificado	Actualizar	S	S	S	10	28	6
	Autorización de importación de productos de uso acuícola	Actualizar	S	S	S	10	40	0
	Certificado sanitario de importación	Actualizar	S	S	S	10	43	0
	Certificado sanitario de exportación de cultivo (Brasil)	Actualizar	S	S	S	10	40	6
	Certificado sanitario de exportación (Argentina)	Actualizar	S	S	S	10	55	6
	Certificación libre virus	Actualizar	S	S	S	10	49	3
	Certificación de productos	Actualizar	S	S	S	10	22	3
	Certificación de planta	Actualizar	S	S	S	10	34	3
	Certificado sanitario de exportación de pesca extractiva (Brasil)	Actualizar	S	S	S	10	37	6
	Certificado sanitario de exportación (Australia)	Crear	S	S	S	15	600	12
	Certificado sanitario de exportación, larvas (Perú)	Crear	S	S	S	15	600	6

	Registro Sanitario Unificado, Certificación de Libre Venta	Crear	S	S	S	15	600	3
	Certificado sanitario de exportación (Marruecos)	Crear	S	S	S	15	600	3
Agencia de Regulación y Control Fitosanitarios y Zootosanitarios (AGROCALIDAD)	Autorización para la importación de fertilizantes, enmiendas de suelo y productos afines de uso agrícola	Actualizar	S	S	.	N	6	118	1
Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP)	Licencia de importación para vehículos de carga, maquinaria y equipo	Crear	S	S	.	.	S	S	.	.	39	2340	10
Ministerio de Ambiente y Agua (MAAE)	Permiso de exportación/importación/reexpортación NO CITES	Crear	S	S	S	40	2736	2
	Permiso de exportación/importación/reexpортация CITES	Crear	S	S	S	50	2814	2
	Permiso de exportación de productos forestales maderables y no maderables	Crear	S	S	S	40	1200	2
	Autorización para importación de sustancias químicas	Crear	S	S	S	50	738	2

S → Si Aplica desarrollos / N → No Aplica Desarrollos

4. ASPECTOS FUNCIONALES.

Las agencias supervisoras y beneficiarias llevarán a cabo una reingeniería de procesos de los servicios electrónicos antes y durante la capacitación del sistema VUE para los programadores. En esta etapa serán definidos los requerimientos funcionales asociados a cada uno de los servicios a desarrollar/actualizar.

Las cuadrillas de programadores deberán estar preparadas para incorporar cambios en los servicios electrónicos que se desarrollarán/actualizarán, de acuerdo con el resultado de la reingeniería de procesos y según sea factible dentro del marco de cada Sistemas y de su arquitectura de software.